

## ABSTRAK

### PEMETAAN EKOSISTEM TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MEMBANTU PENANGANAN COVID-19 DI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Oleh:

Insan Rekso Adiwibowo, S.Psi., M.Sc.

Rokhana Diyah Rusdiati, S.Kom.

Danu Tirta Nadi, S.KM.

Terjadinya lonjakan pasien COVID-19 berakibat pada kelebihan beban rumah sakit dan kekurangan logistik medis, banyak institusi baik dari sektor publik maupun swasta bekerja secara cepat mengembangkan infrastruktur teknologi informasi pendukung baik dalam bentuk laman web, aplikasi, dll. Namun upaya tersebut seringkali tidak terkoordinasi dengan baik yang mengakibatkan terjadinya asimetri dan fragmentasi informasi. Oleh sebab itu dibutuhkan adanya pemetaan keberadaan dan kebutuhan teknologi digital.

Penelitian ini melakukan pemetaan lanskap inisiatif teknologi informasi pendukung COVID-19 di DKI Jakarta dan DI Yogyakarta dan mengidentifikasi *gap* yang belum terjembatani antara usaha yang dilakukan pemerintah dan sektor swasta untuk membantu persiapan *surge capacity* rumah sakit. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif dengan model analisis dokumentasi. Dokumen yang diselidiki adalah dokumentasi yang tersedia dalam website atau aplikasi, kebijakan, himbauan, berita, dan lain sebagainya baik dalam bentuk tertulis maupun audio/visual.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat 26 aplikasi dan 7 website terkait COVID-19 di Indonesia, yang dibagi menjadi dua kategori, yaitu publik dan non-publik. Terdapat 32 temuan aplikasi/website untuk kategori publik dan 4 temuan untuk kategori non-publik. Peneliti mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai teknologi informasi kesehatan non-publik yang ada di Provinsi DKI Jakarta karena adanya hambatan dalam perizinan, sehingga studi tidak dapat dilakukan dalam rentang waktu penelitian ini. Sedangkan di DI Yogyakarta masih terdapat beberapa tantangan yaitu berkaitan dengan *contact tracing*, *data sharing*, dan perlunya regulasi dari pemerintah pusat/daerah terkait pengelolaan teknologi informasi agar data dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak terkait untuk membantu mengatasi pandemi COVID-19.

Kata kunci: COVID-19, Teknologi, Aplikasi, Website, Penanganan COVID-19